

REGULAMIN

korzystania ze Stacji Tankowania Wodoru NESO wraz z infrastrukturą towarzyszącą, których operatorem jest
PAK-PCE Stacje H2 sp. z o.o. z siedzibą w Koninie
(dalej jako: „Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze stacji tankowania wodoru NESO i infrastruktury towarzyszącej wraz z otaczającym terenem (dalej jako: „Stacja”). Operatorem Stacji jest spółka PAK-PCE Stacje H2 sp. z o.o. z siedzibą w Koninie, ul. Kazimierska 45, 62-510 Konin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000864570, NIP: 6653034059 (dalej jako: „Operator”).
2. Każda osoba wjeżdżająca lub wchodząca na teren Stacji akceptuje postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§ 2

Zasady bezpieczeństwa i poruszania się na terenie Stacji

1. Wjazd na teren Stacji jest dozwolony wyłącznie dla następujących kategorii pojazdów:
 - 1) pojazdów zeroemisyjnych korzystających z infrastruktury Stacji, rozumianych jako:
 - a) pojazdy napędzane wodorem lub
 - b) pojazdy elektryczne – o ile na terenie Stacji znajduje się infrastruktura przeznaczona do ładowania pojazdów elektrycznych;
 - 2) pojazdów uprawnionych, rozumianych jako:
 - a) pojazdy serwisowe i techniczne przeznaczone do obsługi Stacji,
 - b) pojazdy dostawcze zaopatrujące Stację,
 - c) inne pojazdy posiadające stosowne upoważnienie Operatora Stacji;
 - 3) pojazdów służb ratowniczych (tj. straż pożarna, pogotowie ratunkowe, policja) w sytuacjach interwencyjnych.
2. Zabrania się:
 - 1) wjazdu i postoju na terenie Stacji pojazdów innych niż pojazdy wskazane w ust. 1 powyżej,
 - 2) wjazdu pojazdów przewożących materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe oraz inne zagrażające życiu i zdrowiu ludzi, a także zagrażające innym pojazdom korzystającym z infrastruktury Stacji;
 - 3) parkowania w miejscach innych niż miejsca odpowiednio oznaczone,
 - 4) blokowania dostępu do dystrybutorów, dróg ewakuacyjnych i strefy technicznej,
 - 5) pozostawiania pojazdów bez nadzoru,
 - 6) dokonywania napraw pojazdów na terenie Stacji.
3. Zasady, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie dotyczą pojazdów uprawnionych i pojazdów służb ratowniczych wskazanych w ust. 1 pkt 2 i 3.
4. Kierowcy są zobowiązani do zachowania ostrożności i przestrzegania oznakowania pionowego oraz poziomego na terenie Stacji.

§ 3

Zasady korzystania ze Stacji

1. Postój jest dozwolony wyłącznie na wyznaczonych stanowiskach i tylko na czas niezbędny do zasilenia pojazdu.
2. Zasilanie pojazdu odbywa się zgodnie z instrukcją Operatora, dostępną przy każdym dystrybutorze na terenie Stacji oraz na stronie internetowej Operatora: <https://stacjeneso.pl/#/refuel>.
3. Niewłaściwe korzystanie z urządzeń i infrastruktury Stacji grozi ich uszkodzeniem. W takim przypadku odpowiedzialność za powstałe szkody może być dochodzona na drodze cywilnej lub ubezpieczeniowej.
4. Po zakończonym procesie zasilania pojazdu należy niezwłocznie opuścić stanowisko zasilania pojazdu.

§ 4

Konsekwencje naruszenia Regulaminu

1. Naruszenie Regulaminu może skutkować odholowaniem pojazdu na koszt i ryzyko jego użytkownika przez odpowiednie służby ratownicze.
2. Operator nie odpowiada za szkody wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu.
3. Jeśli użytkownikiem Stacji jest inna osoba niż właściciel lub posiadacz pojazdu, odpowiedzialność za naruszenia dokonane przez kierowcę pojazdu ponosi właściciel lub posiadacz.
4. Operator może dokumentować naruszenia za pomocą nagrań lub fotografii.
5. Kierowca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na terenie Stacji.
6. Wszelkie uszkodzenia należy zgłaszać Operatorowi niezwłocznie, na dane kontaktowe wskazane w § 7 ust. 4.

§ 5

Monitoring

1. Teren Stacji jest objęty monitoringiem wizyjnym dla zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia. Monitoring prowadzony jest za pomocą kamer rejestrujących wyłącznie obraz. Teren monitorowany został oznaczony za pomocą znaków graficznych z symbolem kamery.
2. Nagrania mogą być wykorzystywane w przypadkach naruszenia Regulaminu, zdarzeń na Stacji lub postępowań prowadzonych przez organy ścigania lub inne uprawnione instytucje, zgodnie z obowiązującym prawem.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Stacji jest PAK-PCE Stacje H2 sp. z o.o. z siedzibą w Koninie 62-510, ul. Kazimierska 45, tel. +48 63 247 30 00, fax +48 63 247 30 30, biuro@stacjeneso.pl. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) listownie: Inspektor Ochrony Danych Stacje H2, ZE PAK S.A. ul. Kazimierska 45, 62-510 Konin, z dopiskiem: „**Ochrona danych osobowych**”,
 - 2) email: iod@stacjeneso.pl,
 - 3) telefonicznie: (63) 247 37 83.
2. Dane osobowe użytkowników Stacji wykorzystywane są w następujących celach: a) wykonania ciążących na administratorze obowiązków prawnych; b) dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy sprzedaży; c) zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Stacji i ochrony mienia poprzez monitoring.
3. W każdej chwili użytkownik Stacji może skorzystać z przysługujących praw wobec danych osobowych.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności na stronie internetowej Operatora: <https://stacjeneso.pl/>.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji i może być zmieniany przez Operatora.
2. Wjazd na teren Stacji oznacza akceptację Regulaminu.
3. W sprawach alarmowych należy kontaktować się z infolinią Operatora (24h/dobę) pod nr tel.: 222 136 236.
4. Reklamację można złożyć w terminie 7 dni od dnia powstania problemu lub zidentyfikowania problemu:
 - 1) elektronicznie – należy napisać wiadomość e-mail na adres: kontakt@stacjeneso.pl;
 - 2) telefonicznie – zadzwonić pod numer : **222 136 236**;
 - 3) pisemnie – napisać zgłoszenie na adres: **PAK-PCE Stacje H2 sp. z o.o., ul. Kazimierska 45, 62-510 Konin.**
5. Reklamacja powinna zawierać opis sprawy, datę powstania problemu, przyczynę reklamacji oraz oczekiwany sposób rozwiązania zaistniałego problemu, a także drogę, którą Operator powinien odpowiedzieć na złożoną reklamację: pisemnie na wskazany adres albo elektronicznie na wskazany adres e-mail.
6. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni.
7. W razie niesatysfakcjonującego rozwiązania sprawy użytkownik może zwrócić się do



- 1) Operatora w ramach ponownej reklamacji, w jednej z form wskazanych w ust. 4;
 - 2) Rzecznika Konsumenta;
 - 3) Wybranego centrum mediacji lub sądu właściwego dla miejsca zamieszkania.
8. Operator może zmienić Regulamin, wskazując termin jego wejścia w życie.
 9. Spory wynikające z Regulaminu będą rozpatrywane zgodnie z prawem polskim.
 10. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym.

Dziękujemy za przestrzeganie Regulaminu i życzymy bezpiecznego korzystania ze Stacji NESO!

